

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek.....	1
1.3 Pemilihan Perusahaan/Instansi Kerja Praktek	2
1.4 Penempatan Praktikan	2
1.5 Jadwal Kerja Praktek.....	3
1.6 Sistematika Pembahasan	3
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	5
2.1 Data Umum Perusahaan	5
2.2 Tugas dan Fungsi Perusahaan/Instansi.....	6
2.3 Struktur Organisasi dan Tupoksi Perusahaan/Instansi	6
BAB III URAIAN PROSES BISNIS (<i>BUSINESS PROCESS</i>)	12
3.1 Uraian Bisnis Perusahaan.....	12
3.2 Uraian Kegiatan Magang.....	17
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	19
4.1 Kesimpulan.....	19
4.2 Saran.....	19
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Struktur organisasi	6
Gambar III.1. Prosedur pelayanan kepada pelanggan.....	15
Gambar III.2. Prosedur kaji ulang permintaan, tender,dan kontrak.....	16
Gambar III.3. Prosedur Subkontrak Analisa	16

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jadwal kegiatan magang 3

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa U

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Pengantar Magang.....	22
Lampiran 2 : Absensi Kehadiran Magang.....	23
Lampiran 3 : Dokumentasi Selama Magang	26
Lampiran 4 : Penilaian Magang.....	27
Lampiran 5 : Surat Permohonan Jasa Pelayanan.....	28
Lampiran 6 : Formulir <i>Order Review</i>	29
Lampiran 7 : Tanda Terima dan <i>Quotation</i>	30
Lampiran 8 : Formulir <i>Purchase Order/Requisition</i>	31
Lampiran 9 : Surat Perintah Kerja.....	32
Lampiran 10 : <i>Certificate of Analysis</i>	33
Lampiran 11 : Survey Kepuasan Pelanggan.....	34